

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 1 de 3

Lugar	Reunión nivel central piso 7, sala 1.
Fecha	Bogotá, Junio 24 de 2026
Tema	Grupo Focal Subdirección Infancia Fase 2 – Inclusión Social
Desarrollo	APERTURA DE LA REUNIÓN La líder de la plataforma del servicio de Conexión Social, Maria Monica Montes Miranda, abrió la reunión, dando contexto sobre el organigrama, para ubicar la plataforma educativa con la cadena de valor de los servicios de la SDIS. presentó la adenda dividida en cuatro ejes: 1. Conexión Social. 2. Plataforma Educativa - Edtech 3. Desarrollo de actividades – propuestas de cursos. 4. Cierre. Desarrollo de la Reunión 1. Conexión Social Se presentaron las generalidades que enfocan el servicio, como se impacta a la comunidad, 100000 hogares urbanos conectados 2025-2028, reducir el gasto en ciudad de los hogares pobres, teniendo en cuenta los criterios de focalización y priorización, los cuales son: Sisbén hogares clasificados entre A1 y C9, estrato 1 y 2, y la cobertura de fibra óptica, el ILSIS donde inicialmente se identificaron 353 mil hogares mediante el índice de Localización de Servicios de Integración, que permite clasificar el nivel de vulnerabilidad del hogar según su contexto territorial. El desarrollo de esto es a través de DADE y SUBGIL. Componentes: • Internet gratuito – 100 hogares. • Plataforma Educativa – 300 mil usuarios con 100 cursos, en convenio con ETB. • Entrega de computadores portátiles – 9.700 hogares priorizados. 2. Plataforma Educativa – Edtech Marco conceptual, Tres niveles: 1. Conexión Social: Internet gratuito. 2. Primer click: Base Digital para la inclusión, habilidades básicas que no están siendo desarrolladas por nuestra población, que les permita usar la tecnología de manera autónoma, segura y útil en la vida cotidiana.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 2 de 3

	3. Conecta y crece: Inclusión Digital, Social y Productiva. En donde la población pueda tener habilidades para el fortalecimiento de y aprovechamiento como motor personal, social y económico en donde se mejore su calidad de vida. Plan de Trabajo: Ruta de construcción de cursos, para el perfeccionamiento por fases de cursos que van a ir saliendo según los avances de estos, también se realiza la ruta de construcción de cursos, para que ETB desarrolle los cursos. 3.Desarrollo de actividades Se plantea realizar propuestas de cursos por los participantes de la sesión, los cursos son los siguientes: -Prevención de la discriminación Ejemplo: discapacidad, xenofobia y grupos étnicos. -Administración de negocios para la creación de unidades productivas. - Habilidades blandas. -Solución pacífica de conflictos dirigidos a la comunidad. - Herramientas de organización de tiempos. - Experiencias pedagógicas acorde a las edades de los niños. - Primeros auxilios con énfasis en primera infancia – Dirigido a talento humano. - Prevención de abuso sexual – Dirigido a talento humano. - Cocina, elaboración de platos para enfoque productivo – Dirigido a la comunidad. - Aprovechamiento del tiempo libre – Dirigido a la comunidad. - Prevención de riesgos de accidentes – Dirigido a la comunidad. - Eliminando las barreras. - Explorar el mundo desconocido. - Proyecto de vida. - Ciberacoso. - Artes para la familia. 4. Cierre: Se deja la claridad de la ruta de trabajo que se realiza posterior al grupo focal, que es la sistematización de esta que queda para la construcción de las fichas técnicas del equipo de plataforma de la entidad.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Johanna Ariza Moreno	Contratista	Subdirección Infancia
	Nohora Useche	Contratista	Subdirección Infancia
	Linda Marín	Contratista	Subdirección Infancia
	Vanesa Méndez	Contratista	Subdirección Infancia
	Leydi Joana Villamil	Contratista	Subdirección Infancia
	Paola Balcazar	Contratista	Subdirección Infancia
	Sandra Rengifo	Planta	Subdirección Infancia

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 3 de 3

	Yolima	Planta	Subdirección Infancia
	Jairo Gaitán Reyes	Planta	Subdirección Infancia
	Monica Cerón Carvajal	Contratista	Subdirección Infancia
	Maria Monica Montes Miranda	Contratista	Despacho
	Paula Juliana Gonzalez Zuluaga	Contratista	Subsecretaria para la Gestión Integral Local
	Erika Juliana Bacca Hernandez	Contratista	Subsecretaria para la Gestión Integral Local
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Enviar información de apoyo de la presentación de la sesión a los asistentes	Subdirección Infancia	25/06/2026
Próxima reunión	Por definir		
Elaboró	Erika Juliana Bacca Hernandez – Contratista de la Subdirección para la Gestión Local.		

Información general

- Código o número de entrevista: 24_06_2026_GRUPO FOCAL SUB INFANCIA
- Fecha: 24 de junio 2026
- Perfil del entrevistado/a: Sandra Rengifo, Johanna Ariza, Nohora Useche, Linda Marín, Mónica Cerón, Vanesa Méndez, Leydi Joana Villamil, Paola Balcazar, Yolima Ramírez, Jairo Gaitán, Sebastián Romero – Subdirección Infancia

Entrevistador/a: María Mónica Montes – Moderadora, Juliana Bacca – Sistematizadora, Paula González – Sistematizadora.

Elaborado por: Juliana Bacca y Paula González

Sistematización por curso

1. Inclusión social

Curso 1: Hablando nos entendemos

Problema: Permite resolver desacuerdos sin recurrir a la violencia.

Población:

- Personas cuidadoras
- Talento Humano
- Niñas, niños y adolescentes

Resultados de Aprendizaje: La persona estará en capacidad de gestionar sus emociones, entender al otro y comunicar sus ideas de forma pacífica y asertiva.

Temas:

1. Desarrollo de empatía
2. Reconocimiento y gestión de emociones
3. Resolución de problemas
4. Comunicación asertiva
5. Habilidades comunicativas: expresar ideas, escucha activa.
6. Transformación cultural de la violencia cotidiana: cultura de paz

Actividades: Invitar al participante a aplicar en su vida cotidiana las herramientas aprendidas durante el curso.

Errores:

1. Evitar brindar información puramente teórica o conceptual
2. Evitar que la persona se sienta juzgada por su comportamiento

Recursos:

Videos: Explicaciones concretas, con contenido visual y llamativo

Historias: Analizar situaciones, testimonios

Casos: Presentarle casos hipotéticos y pedir al participante que indique las acciones a seguir en cada caso para resolver la situación de forma pacífica. Lenguaje claro y cercano, información con fuentes adicionales para ampliar conocimiento sobre el tema.

Curso 2: Experiencias pedagógicas y artísticas en familia, para la primera infancia

Problema: Fortalecer el vínculo y la interacción de las familias, niños y niñas a través de la experiencia artística

Población: cuidadores y profesionales de atención a primera infancia

Resultados de Aprendizaje:

1. Orientar y desarrollar sus actividades pedagógicas y artísticas
2. Conocer la importancia de las actividades para el desarrollo de niños y niñas

Temas:

1. Expresión de emociones a través del arte y la creatividad
2. Narración de historias cotidianas a partir de literatura y expresión oral
3. Exploración de materiales plásticos
4. Exploración de los sonidos
5. Exploración de la corporalidad, el hábito y la relación con el otro
6. Comunicación a través de la expresión artística

Actividades: Imágenes fotográficas y recursos audiovisuales, audios de la construcción o productos generados de cada tema

Errores:

1. En las actividades presentar de forma terapéuticos
2. Utilizar materiales que no son accesibles

Recursos: videos, historias, kit de materiales

2. Inclusión productiva

Curso 1: Chamba segura/ Sin trampas en la búsqueda laboral

Problema: Identificar señales de estafas y proteger sus datos personales, desconocimiento de las plataformas oficiales y el uso de ellas

Población: mayores de 18 años

Resultados de Aprendizaje: Los riesgos y oportunidades en la vinculación familiar

Temas:

1. Conocer y manejar las plataforma digitales oficiales
2. Alertas de estafa: identificar y conocerlas
3. Identificación y verificación de las ofertas laborales seguras
4. Identificar y conocer sus derechos laborales
5. Seguimiento a la practica del uso de las plataformas
6. Adicionalmente se acompañe la alimentación de cursos en plataformas que puedas tomar y sumar a su perfil laboral

Actividades:

- Crear el usuario en las platafotrmas digitales oficiales e iniciar busqieda de aplicación a afortes laborales de acuerdo a su perfil

Errores:

1. Evitar que sea solo teoría, sino que sea una apuesta a que se creen los usuarios y acompañamiento de cómo puede beneficiar la plantaforma en impresión, modificación de la hoja de vida.
2. Acompañamiento y validación al final del curso para garantizar que todos los participantes hayan podido aprender y beneficiarse del curso

Recursos: videos, casos, historias.

Curso 2: Solución de pequeños problemas con el computador

Problema: Apropiación de soluciones prácticas al utilizar el computador

Población: Todas las edades

Resultados de Aprendizaje:

- Desbloqueo de pantalla, uso del zoom, filtro de archivos.
- Ejercicios prácticos más que teóricos, elaborar un documento (Word).
- Guardar un archivo en formato PDF y otras acciones.

Temas:

1. Partes del computador y funciones básicas.
2. Conectar impresora e imprimir documentos.
3. Manejo de barra de tareas.
4. Conexión de USB y copia de archivos.
5. Recorte de pantalla y toma de captura, copiar y pegar.
6. Bloqueo del cursor, manejo del mouse en portátil, desbloquear pantalla.

Actividades: Aprender mediante gamificación, (juegos digitales relacionados con el curso), y recursos audiovisuales.

Errores: Muchos conceptos técnicos y textos extensos.

Recursos: videos, casos, infografías, simuladores.

Curso 3: Administración de negocios en unidades productivas

Problema: Desempleo, ingresos económicos bajos e inestables, pasar de la informalidad a la formalización

Población: Adultos que ya cuenten con unidades productivas, emprendimientos y deseen formalizarlos

Resultados de Aprendizaje: requisitos para la creación de un negocio, gestión financiera, normatividad, gestión estratégica

Temas:

1. Planeación y modelo de negocio
2. Finanzas y administración del dinero
3. Formalización y aspectos legales
4. Producción calidad y operación – procesos (recursos, materiales)
5. Marketing, ventas y servicio al cliente
6. Sostenibilidad empresarial (crecimiento)

Actividades: Simulación de negocios - gamificación

Errores:

1. Enrutar a páginas especializadas que requieran pagos de uso
2. Palabras de difícil comprensión (tecnicismos)

Recursos: videos (interactivos y simulación), infografías, simuladores, lista de chequeo

Cursos propuestos

1. Inclusión social

- Prevención de la discriminación Ejemplo: discapacidad, xenofobia y grupos étnicos.
- El arte como un escenario de transformación cultural.
- Curso lenguaje de señas
- Experiencias pedagógicas acorde a las edades de los niños.
- Primeros auxilios con énfasis en primera infancia – Dirigido a talento humano.
- Prevención de abuso sexual – Dirigido a talento humano.
- Aprovechamiento del tiempo libre – Dirigido a la comunidad.
- Prevención de riesgos de accidentes – Dirigido a la comunidad.
- Eliminando las barreras.

- Explorar el mundo desconocido.
- Proyecto de vida.
- Ciberacoso.
- Artes para la familia.

2. Inclusión productiva

- Administración de negocios para la creación de unidades productivas.
- Habilidades blandas para el acceso laboral
- Solución pacífica de conflictos dirigidos a la comunidad.
- Herramientas de organización de tiempos.
- Cocina, elaboración de platos para enfoque productivo – Dirigido a la comunidad.
- Plataformas de oferta laboral
- Mínimos para una entrevista
- Creación de hoja de vida
- Generar ganancias con impresiones
- Solución de pequeños problemas en el computador